

## OGÓLNE WARUNKI UMÓW SPRZEDAŻY I/LUB O ŚWIADCZENIE USŁUG – "Renishaw" sp. z o.o.

W niniejszych Ogólnych Warunkach Umów następujące wyrażenia oznaczają:  
**„Warunki”** – niniejsze Ogólne Warunki Umów i /lub o Świadczenie Usług – „Renishaw” sp. z o.o.,

**„Umowa”** – umowę zawartą pomiędzy Sprzedającym i Kupującym w formie pisemnej pod rygorem nieważności niezależnie od trybu, której przedmiotem jest odrębnie lub łącznie: sprzedaż Towarów i/lub świadczenie Usług (w tym dostarczenie Oprogramowania), Umowa może być zawarta poprzez pisemne (pod rygorem nieważności) potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez Sprzedającego i obejmuje również wszelkie inne warunki lub dokumenty wymienione w potwierdzeniu zamówienia oraz inne warunki łącznie do niniejszych Warunków. Gdziekolwiek w Warunkach ustalono pisemne potwierdzenie lub oświadczenie Sprzedającego, oznacza to formę pisemną pod rygorem nieważności,

**„Sprzedający”** oznacza "Renishaw" sp. z o.o. z siedzibą i adresem w Warszawie (02-823), ul. Osmańska 12, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000120600, zarejestrowany podatnik podatku od towarów i usług (VAT), NIP 5272374792, o kapitale zakładowym w wysokości 600.000,00 zł,

**„Kupujący”** oznacza klienta składającego propozycję zawarcia Umowy, która została zaakceptowana przez Sprzedającego w pisemnym potwierdzeniu lub klienta będącego stroną Umowy,

**„Towary”** oznaczają urządzenia/sprzęt (w tym z Oprogramowaniem będącym ich częścią – *ang. firmware*) wymienione w pisemnym potwierdzeniu zawarcia Umowy (z wyłączeniem Usług) wydanym przez Sprzedającego (**„Specyfikacja Towarów”**) oraz dokumenty dotyczące prawidłowego korzystania z Towarów (**„Dokumentacja Użytkownika”**),

**„Sprzęt”** oznacza sprzęt dostarczony przez Sprzedającego, o którym mowa w potwierdzeniu zamówienia Sprzedającego, w tym w szczególności lecz niewyłącznie rozumie się przez to urządzenia/sprzęt wraz z Oprogramowaniem, jak również rozwiązania technologiczne z tym związane,

**„Usługi”** oznaczają wszelkie: a) usługi instalacji, uruchomienia, kalibracji, programowanie części, i konserwowania Towarów, szkolenia dotyczące Towarów, b) inne uzgodnione pomiędzy Stronami usługi - wymienione w pisemnym potwierdzeniu zamówienia Sprzedającego oraz w jakimkolwiek pisemnym opisie lub specyfikacji przekazanej Kupującemu (**„Specyfikacja Usług”**), oraz dokumenty dotyczące prawidłowego korzystania z Usług (**„Dokumentacja Usługi”**),

**„Produkty dostarczane”** (*and Deliverables*) oznaczają produkty dostarczane z dowolnych Usług (rezultaty Usług), o których mowa w potwierdzeniu zamówienia Sprzedającego lub Specyfikacji Usług,

**„Oprogramowanie”** oznacza programy komputerowe dostarczone przez Sprzedającego Kupującemu, jako część lub w związku ze Sprzętem lub oddzielnie, które są przedmiotem licencji/sublicencji udzielonej Kupującemu przez Sprzedającego („Licencja”) zawartej w dokumencie dołączonym do Oprogramowania (bez względu na to, czy zostały podpisane przez strony) lub łącznie do Oprogramowania, ale nie obejmuje programów komputerowych, na które Kupujący uzyskał licencję od strony trzeciej, i jeśli nie uzgodniono inaczej na piśmie, Kupującemu udziela się Licencji na używanie Oprogramowania wyłącznie zgodnie z jego przeznaczeniem.

**„Licencja”** oznacza licencję udzieloną przez Sprzedającego na rzecz Kupującego udostępnianą z Oprogramowaniem w dowolnej formie i sposób określający zakres, warunki i ograniczenia korzystania przez Kupującego z Oprogramowania oraz obowiązki Kupującego,

**„Prawa Własności Intelktualnej”** oznaczają wszelkie osobiste lub majątkowe prawa wyłączne wynikające z przepisów prawa lub postanowień umów, mające za swój przedmiot zarejestrowane lub niezarejestrowane projekty wynalazcze, patenty, znaki towarowe, oznaczenia geograficzne lub inne oznaczenia wyróżniające lub indywidualizujące, utwory, prawa pokrewne, bazy danych lub inne przedmioty praw wyłącznych, zarejestrowane projekty i wszelkie wnioski o ich rejestrację, prawa autorskie lub prawa do wzorów lub wszelkie prawa podobne lub analogiczne do tych w dowolnym miejscu na świecie;

**„Incoterms”** oznacza jedną z formuł należących do zbioru formuł handlowych Incoterms 2020.

### 1. Warunki. Zawarcie Umowy

A. Warunki mają zastosowanie do wszystkich Umów i stanowią ich integralną część. Żadna zmiana lub zerzenie się Warunków nie będą skuteczne, jeśli nie zostaną dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności i podpisane przez upoważnionych przedstawicieli każdej ze Stron. W przypadku sprzeczności treści Umowy z Warunkami pierwszeństwo stosowania mają postanowienia Umowy Licencja ma pierwszeństwo przed niniejszymi Warunkami i Umową w przypadku jakiegokolwiek niezgodności.

B. Nie stanowią oferty Sprzedającego (w tym oferty elektronicznej) w rozumieniu Kodeksu Cywilnego wszelkie informacje, cenniki, specyfikacje lub inne opisy jakiegokolwiek towarów, usług lub oprogramowania komputerowego, projekty, rysunki, dokumentacja lub inne materiały o charakterze technicznym, technologicznym, handlowym, organizacyjnym, twórczym, finansowym, personalnym, marketingowym, dystrybucyjnym lub innym mającym wartość gospodarczą dla Sprzedającego skierowane do ogółu lub poszczególnych osób lub udostępnione Kupującemu (bez względu na ich treść, formę, postać, sposób lub technikę utrwalenia, zwielokrotnienia lub rozpowszechnienia) także w sytuacji powołania się na Warunki (**„Materiały”**).

C. Oferty cenowe Sprzedającego są składane na podstawie niniejszych Warunków, ale nie stanowią one jednak ofert będących przedmiotem akceptacji. Złożenie zamówienia przez Kupującego nie jest wiążące dla Sprzedającego. Umowa zostanie zawarta dopiero w dniu, w którym zostanie podpisana przez upoważnionych przedstawicieli stron lub gdy Sprzedający wyda pod rygorem nieważności potwierdzenie zamówienia w formie pisemnej na podstawie niniejszych Warunków. Żadne propozycje zawarcia Umowy (w tym wzorce umowne) składane przez Kupującego (w tym drogą elektroniczną) nie są dla Sprzedającego wiążące, bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedającego na ich

treść i włączenie do treści Umowy. Wyłączone jest dorozumiane lub milczące przyjęcie przez Sprzedającego oferty złożonej przez Kupującego. Niniejsze Warunki zastępują i wyłączają wszelkie inne standardowe lub ogólne warunki określone w propozycjach zawarcia Umowy (w tym wzorcach umownych) Kupującego, jak również osób trzecich. Żadne inne warunki ani oświadczenia dotyczące Towarów lub Usług nie mają zastosowania, chyba że Sprzedający wyraźnie uzgodnił to na piśmie pod rygorem nieważności.

D. Towary lub jakiegokolwiek ich części są sprzedawane z zastrzeżeniem: (i) warunków Incoterms „ex works”; lub (ii) innych Incoterms, o którym mowa w Umowie; a odpowiednie warunki Incoterms zostaną włączone do Umowy. W przypadku jakiegokolwiek niespójności kolejnośc pierwszeństwa będzie następująca: (i) wszelkie warunki lub dokumenty przywołane w Umowie, (ii) niniejsze Warunki oraz (iii) Incoterms.

E. Anulowanie zamówienia przez Kupującego (w tym wypowiedzenie, odstąpienie) po pisemnej akceptacji przez Sprzedającego stanowi naruszenie Umowy. Strony są zgodne, że jeżeli Sprzedający dostarcza Towary, Usługi lub jakiegokolwiek ich część zgodnie z indywidualną specyfikacją przekazaną przez Kupującego (na specjalne, indywidualne zamówienie), Sprzedający poniesie straty w wyniku takiego naruszenia. Jeśli Kupujący anuluje zamówienie (odstąpi od Umowy) po przyjęciu go przez Sprzedającego (lub Umowa zostanie wypowiedziana), Kupujący zobowiązuje się zapłacić Sprzedającemu za całą pracę Sprzedającego wykonaną w celu realizacji zamówienia oraz inne nieuniknione koszty poniesione na dzień anulowania (wypowiedzenia, odstąpienia), w tym koszty transportu i przechowania, płatne zgodnie z fakturą Sprzedającego za takie koszty.

F. Jeżeli warunkiem Umowy jest to, że Kupujący otworzy akredytywę lub zapłaci całość lub część ceny za Towary lub Usługi przed terminem wymaganej dostawy, wszelkie niedotrzymanie terminów płatności uprawniają Sprzedającego do uznania, że Kupujący nie zamierza realizować Umowy i od niej odstępuje (wypowiada), a Sprzedający może wystawić fakturę na kwoty podane w punkcie 1E powyżej. Niezależnie od powyższego, opóźnienie zapłaty przez Kupującego powoduje ponadto: (i) automatycznie wydużenie (o okres opóźnienia) terminów przewidzianych do wykonania zobowiązań przez Sprzedającego, (ii) wstrzymanie rozpoczęcia wykonania zobowiązań przez Sprzedającego do umówionego dnia zapłaty.

### 2. Ceny i płatności

A. O ile nie dokonano odmiennych uzgodnień na piśmie lub odpowiednia formuła handlowa Incoterms nie stanowi inaczej, wszystkie ceny podane są na warunkach: (i) w odniesieniu do Towarów - „ex-works” z zakładu Sprzedającego, (ii) bez podatku od towarów i usług VAT, według stawek obowiązujących z dnia powstania obowiązku podatkowego, który zostanie dodatkowo naliczony oraz (iii) podlegać zmianom i mogą być zastąpione tymi, które obowiązywały u Sprzedającego w dniu dostawy.

B. Cena za Towary obejmuje wszystkie zobowiązania Sprzedającego wynikające z danej formuły handlowej Incoterms.

C. O ile nie dokonano odmiennych uzgodnień na piśmie pod rygorem nieważności, Kupujący dokona płatności w pełnej kwocie za wszystkie faktury Sprzedającego nie później niż 30 dni od od daty wystawienia faktury. Cena jest uznana za zapłaconą w dniu uznania na rachunku Sprzedającego. Własność Towaru, Sprzętu, Usług oraz Produktów dostarczanych oraz Licencja przechodzi na Kupującego nie wcześniej niż po pełnej zapłacie Sprzedającemu całej ceny przez Kupującego.

D. Sprzedający może naliczyć maksymalne *odsetki ustawowe* za opóźnienie w płatności za czas opóźnienia, jak również rekompensatę za koszty odzyskiwania należności w myśl Ustawy o Przeciwdziałaniu Nadmiernym Opóźnieniom w Transakcjach Handlowych. Postanowienie niniejsze nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawieszca roszczeń lub uprawnień Sprzedającego dotyczących opóźnienia w zapłacie wynikających z przepisów prawa.

E. O ile pisemnie nie ustalono inaczej to z wszelkie należne kwoty zostaną przez Kupującego uiszczone w całości, bez prawa odliczeń, prawa wstrzymania płatności lub potrącenia własnych wierzytelności wobec Sprzedającego z jakiegokolwiek wierzytelnościami Sprzedającego wobec Kupującego, w tym objętymi Umową. Ponadto, o ile Umowa nie stanowi inaczej, Kupującemu nie wolno dokonać przeniesienia (cesji) wierzytelności dotyczącej Umowy na osobę trzecią bez zgody Sprzedającego wyrażonej pod rygorem nieważności w formie pisemnej.

### 3. Dostawa i odbiór Towarów

A. Wszystkie daty dostaw są tylko szacunkowe, a czasu dostawy nie należy przyjmować za ścisły termin. Terminy dostaw Towarów i/lub Usług są wiążące wyłącznie w przypadku jeżeli zostały określone w wydanym przez Sprzedającego pisemnym potwierdzeniu zawarcia Umowy. Terminy podane poza treścią powyższego potwierdzenia (w szczególności w Materiałach lub propozycjach zawarcia umowy składanych przez Sprzedającego) nie są wiążące. Sprzedający nie jest zobowiązany do zrekompensowania Kupującemu szkód lub w inny sposób za niedostarczenie lub opóźnioną dostawę Towarów, Usług lub jakiegokolwiek ich części, z jakiegokolwiek powodu lub z tytułu jakiegokolwiek bezpośrednich lub pośrednich strat.

B. Jeśli Sprzedający nie może spełnić świadczenia dostawy całości lub części Towarów i/lub Usług, w terminie dostawy określonym zgodnie z pkt 3.A zdanie drugie, z jakiegokolwiek przyczyny z jakiegokolwiek przyczyny, na którą Sprzedający nie ma w rozsądnym zakresie wpływu, w tym wszelkich opóźnień pośrednio lub bezpośrednio spowodowanych ( lub wynikających z ograniczeń rządowych w odniesieniu do) Brexitu, Covid -19 pandemii, powstałej na skutek siły wyższej (zgodnie z pkt 11A), zdarzenia losowego (zdarzenie nieprzewidywalne i niemożliwe do uniknięcia nawet przy zachowaniu należytej staranności, w tym także spowodowane działaniem lub zaniedbaniem osób), braku dostępności Towarów i/lub Usług, przejściowej niemożliwości dostawy, winy Kupującego, winy zewnętrznych podwykonawców - termin dostawy zostanie przesunięty o okres równy okresowi występowania takiej przyczyny. Jeśli powyższe postanowienie znajdzie zastosowanie, po ustąpieniu przyczyny lub siły wyższej, Sprzedający dostarczy a Kupujący dokona odbioru i zapłaty za taką część Towarów i/lub Usług, jaką Sprzedający będzie w stanie dostarczyć zgodnie z Umową.

C. Sprzedający będzie uprawniony do dokonania dostawy Towarów i/lub Usług zależnie od swego wyboru w całości lub części (w tym partiami) oraz wedle ustalonej przez siebie Specyfikacji Towarów i/lub Usług (w tym co do ich rodzaju i/lub ilości), o ile strony wyraźnie nie uzgodnią inaczej. W każdym przypadku dokonania dostawy w częściami (w tym partiami), każda z części (partii) dostawy będzie uznawana za wykonanie Umowy w części dotyczącej tej dostawy oraz rozliczana i fakturowana w tej części, zaś anulacja przesyłki lub partii dostawy nie unieważni umów dotyczących innych przesyłek i partii dostawy i nie będzie miała na nie wpływu.

D. Towary lub jakakolwiek ich część (partia) są dostarczane w oparciu o formułę handlową Incoterms „ex works”, chyba że odmiennie ustalono to w pisemnym potwierdzeniu zawarcia Umowy wydanym przez Sprzedającego.

E. Jeśli odbiór Towarów należy do obowiązków Kupującego, Kupujący dokona go w miejscu siedziby Sprzedającego w ciągu 7 dni od otrzymania zawiadomienia od Sprzedającego o gotowości Towarów do odbioru, a w przeciwnym wypadku Sprzedający może obciążyć Kupującego kosztami związanymi z niedokonaniem przez Kupującego odbioru w wymaganym terminie, w tym kosztami magazynowania i właściwego zabezpieczenia Towaru. Jeżeli Sprzedający zorganizował przewóz Towarów, uważa się, że Kupujący otrzymał takie Towary, chyba że powiadomi Sprzedającego na piśmie o niedokonaniu dostawy Towarów przed datą wymagalności zapłaty za fakturę te Towary.

F. Kupujący pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji przy sprzedaży (w tym gwarancji jakości) ma obowiązek zbadania Towarów w trakcie ich odbioru i zawiadomienia Sprzedającego o wszelkich stwierdzonych wadach Towarów przed dokonaniem odbioru, a jeżeli wyszły na jaw dopiero później - zawiadomienia Sprzedającego nie później niż w terminie 10 dni po ich stwierdzeniu. W razie dostawy Towarów do Kupującego za pośrednictwem przewoźnika, Kupujący oprócz obowiązków określonych powyżej jest zobowiązany dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika, jeżeli stwierdził, że w czasie przewozu nastąpiła utrata, ubytek, zniszczenie lub uszkodzenie Towarów.

G. Jeżeli uzgodniono na piśmie, że Towary są sprzedawane z zastrzeżeniem przedniej kontroli Kupującego, taka kontrola odbędzie się w siedzibie Sprzedającego, a po dokonaniu przez Kupującego lub jego przedstawiciela kontroli i zatwierdzeniu Towarów (lub skutecznym wpływie terminu do dokonania takiej kontroli), należy ostatecznie domniemywać, że Towar jest zgodny z Umową i zaakceptowany, a Warunek wskazany w punkcie 3 I poniżej nie ma zastosowania w odniesieniu do tych Towarów.

H. W przypadku Umów, których przedmiotem są Towary i Usługi świadczone po dostawie Towarów, których dotyczą, odbiór Towarów lub Usług nastąpi nie później niż 7 dni po dacie dostawy Towarów i zakończenia świadczenia Usług (dostawy Produktów dostarczanych) na podstawie protokołu odbioru. W przypadku Umów, których przedmiotem są Towary i Usługi świadczone przy dostawie Towarów, których dotyczą odbiór Towarów i Produktów dostarczanych będzie uważany za dokonany w dniu podpisania raportu instalacji Sprzedającego przez Kupującego.

I. Jeśli przed odbiorem Towarów Kupujący wykaże i udowodni w obiektywny i wystarczający dla Sprzedającego sposób, że Towary nie są zgodne z Umową, Kupującemu przysługuje żądanie wymiany Towarów albo zwrotu uiszczony ceny zakupu Towarów w zamian za zwrot Towarów, z zastrzeżeniem, że wybór sposobu spełnienia żądania należy do Sprzedającego. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu wad Towarów jest w takim przypadku ograniczona do powyższych uprawnień Kupującego.

J. Jeśli Kupujący nie zawiadomi Sprzedającego na piśmie o niedokonaniu odbioru Towarów przed datą wymagalności zapłaty za fakturę obejmujące dostarczone Towary, uważa się, że Kupujący odebrał dostarczone Towary jako zgodne z Umową.

#### 4. Tytuł własności i ryzyko oraz użytkowanie Towarów

A. Sprzedający zastrzega sobie własność Towarów i Produktów dostarczanych, aż do pełnego uiszczenia ceny Towarów i Usług. Jeśli Kupujący nie dokona terminowej zapłaty za Towary i Usługi, wówczas Sprzedający będzie uprawniony na koszt i niebezpieczeństwo Kupującego do żądania natychmiastowego zwrotu Towarów i Produktów dostarczanych (i/lub dokumentów ich własności)/rezultatów Usług (jeżeli powstały), a Kupujący będzie zobowiązany do dokonania takiego zwrotu w terminie 7 dni od otrzymania żądania i niniejszym nieodwołalnie upoważnia Sprzedającego do odzyskania Towarów, Przedmiotów dostawy jako rezultatów Usług, dokumentów i wchodzenia w tym celu na teren Kupującego. W przypadku niedokonania zwrotu w całości lub części w określonym terminie, Sprzedający ma prawo do odebrania posiadania Towarów, Przedmiotów dostawy/rezultatów Usług na koszt i niebezpieczeństwo Kupującego, i tym celu do wejścia do miejsc, w których Kupujący prowadzi swoją działalność, dokonania oględzin Towarów, Przedmiotów dostawy /rezultatów Usług, ich deinstalacji/demontażu i zabezpieczenia, odebrania od Kupującego, co nie uchyla, nie narusza lub nie ogranicza innych roszczeń lub uprawnień Sprzedającego. Do czasu przejścia tytułu prawnego do Towarów (w tym Produktów dostarczanych/rezultatów Usług) na Kupującego, Kupujący będzie: (i) przechowywać te Towary oddzielnie od wszystkich innych towarów będących w posiadaniu Kupującego, tak aby można je było łatwo zidentyfikować jako własność Sprzedającego; (ii) nie usuwać, nie niszczyć ani nie zasłaniać żadnych znaków identyfikacyjnych, numerów ani opakowań na tych Towarach lub z nimi związanych; oraz (iii) utrzymywać te Towary w zadowalającym stanie i ubezpieczać.

B. Ryzyko utraty lub uszkodzenia Towarów przejdzie na Kupującego w czasie określonym w stosownej formule handlowej Incoterms.

#### 5. Niewykonanie Umowy przez Kupującego

A. Sprzedający może według własnego uznania anulować lub wstrzymać wszelkie dostawy Towarów w ramach Umowy w całości lub części w następujących przypadkach oraz w wypadku uzasadnionego podejrzenia o ich wystąpieniu: (i) gdy Kupujący nie uściwi w wymaganym terminie całości lub części zapłaty należnej w ramach Umowy lub jakichkolwiek innych umów wiążących Sprzedającego i Kupującego; (ii) jeżeli spełnienie w ramach Umowy świadczenia przez Kupującego jest wątpliwe ze względu na jego stan majątkowy, w

szczególności jeżeli Kupujący stał się niewypłacalny (także przejściowo) lub jest zagrożony niewypłacalnością; (iii) gdy - poza postępowaniem upadłościowym - wszczęto likwidację Kupującego lub postępowanie o wykreślenie Kupującego z właściwego rejestru lub ewidencji (także bez przeprowadzania likwidacji); (iv) wszczęto wobec Kupującego postępowanie egzekucyjne na kwotę przewyższająca umówioną cenę określoną w Umowie, (v) jeżeli warunkiem Umowy jest otwarcie przez Kupującego akredytywy lub zapłata całości lub części ceny za Towary lub Usługi przed datą ich dostawy lub świadczenia, a Kupujący nie spełnia lub nie spełnia należycie tego warunku przed datą ich dostawy lub świadczenia, (vi) Kupujący będąc osobą fizyczną, umiera (vii) nastąpi zdarzenie podobne lub analogiczne do któregośkolwiek z w/w zdarzeń zgodnie z prawem dowolnej jurysdykcji, w której Kupujący ma siedzibę.

B. Kupujący powiadomi Sprzedającego natychmiast po wystąpieniu zdarzeń, o których mowa w pkt 5.A powyżej, a w przypadku śmierci przedstawiciela Kupującego dokonają takiego powiadomienia.

#### 6. Gwarancja jakości na Towary gwarantowane

A. Sprzedający udziela Kupującemu gwarancji jakości na dostarczone i odebrane Towary, części Towarów lub Produktów dostarczanych/rezultatów Usług lub jakiegokolwiek Sprzętu utrzymywanego w ramach Usług („Towary gwarantowane”) w zakresie zgodności działania Towarów gwarantowanych z Dokumentacją Użytkownika (z wyłączeniem gwarancji szybkości lub wydajności ich pracy), o ile wady przy prawidłowym użytkowaniu ujawnią się w okresie gwarancji. Gwarancja obejmuje wyłącznie terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (z wyłączeniem tego terytorium położonego poza granicami administracyjnymi państwa). Z zastrzeżeniem Punktów 6B i 6G, Sprzedający usunie (poprzez naprawę lub, według własnego uznania, dostawę zamiennika) wady, które przy prawidłowym użytkowaniu ujawnią się w Towarach gwarantowanych, w okresie:

- (i) 12 miesięcy, lub
- (ii) 15 miesięcy, jeśli Kupujący jest producentem sprzętu przeznaczanego do odsprzedaży wraz ze Sprzętem jako integralną częścią sprzętu Kupującego - producenta lub kupuje Sprzęt w celu odsprzedaży jako nowy i nieużywany; lub
- (iii) przez czas określony w jakimkolwiek innym okresie gwarancyjnym na Towary lub jego komponenty, który jest określony w Umowie lub w Dokumentacji Użytkownika. Jeżeli Towar gwarantowany lub jego część ma krótszy okres przydatności do użycia okres gwarancji pokrywa się z okresem przydatności do użycia.

Okres gwarancji biegnie od (i) wysłania Towaru lub (ii) w przypadku, gdy Towar zostanie zainstalowany przez Sprzedającego lub w jego imieniu, data podpisania raportu z instalacji/protokołu odbioru przez Kupującego i Sprzedającego lub (iii) inna data określona w Umowie lub Dokumentacji Użytkownika („data rozpoczęcia gwarancji”) i dotyczy wyłącznie wadliwych materiałów lub wad wykonania. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków Sprzedający dostarczył Kupującemu zamiast urządzenia/części wadliwej urządzenie/część wolną od wad lub albo dokonał istotnych napraw urządzenia/części objętej gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia urządzenia/części wolnej od wad lub zwrócenia urządzenia/części naprawionej. Jeżeli Sprzedający wymienił część urządzenia, przepis powyższy stosuje się odpowiednio do części wymienionej. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady rzeczy objętej gwarancją Kupujący nie mógł korzystać z urządzenia.

Nabycie rozszerzonej gwarancji umożliwia wydłużenie ochrony gwarancyjnej odpowiednio o kolejne 12 miesięcy lub 24 miesiące po zakończeniu okresu gwarancyjnego wskazanego powyżej. Wydłużona gwarancja obejmuje wyłącznie elementy wskazane na fakturze Sprzedającego z podaniem ich numeru seryjnego. Wydłużenie okresu gwarancji następuje na podstawie zamówienia Kupującego złożonego w terminie do 3 miesięcy od daty sprzedaży potwierdzonego przez Sprzedającego w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Z tytułu wydłużenia okresu gwarancji Kupujący zapłaci Sprzedającemu wynagrodzenie wg stawek określonych w zaakceptowanym przez Sprzedającego zamówieniu. Brak zapłaty w terminie powoduje, że okres gwarancyjny nie zostaje przedłużony.

B. Odpowiedzialność z gwarancji obejmuje tylko wady Towarów gwarantowanych w zakresie objętym gwarancją powstałą z przyczyn tkwiących w Towarach. Gwarancja nie obejmuje: Towarów niestandardowych, materiałów eksploatacyjnych do Towarów gwarantowanych. Gwarancja jest ważna pod warunkiem wykonywania przeglądów okresowych w całym okresie gwarancji, zgodnie z instrukcją obsługi zawartą w Dokumentacji Użytkownika i należytego ich udokumentowania. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności umownej, deliktowej lub innej za jakąkolwiek wadę, uszkodzenie lub pogorszenie działania jakiegokolwiek części Towarów gwarantowanych ani za jakiegokolwiek straty bezpośrednie lub pośrednie, a Punkty 6A i 6H przestają obowiązywać, jeżeli po dostawie Towary gwarantowane:

- (i) nie były używane do celu, zgodnie z przeznaczeniem lub właściwościami określonymi w Dokumentacji Użytkownika, w szczególności w instrukcjach użytkownika producenta lub Sprzedającego;
- (ii) nie były transportowane, rozładowywane, instalowane, uruchamiane, kalibrowane, używane, serwisowane, konserwowane lub przechowywane w ścisłej zgodności z Dokumentacją Użytkownika lub pisemnymi zaleceniami Sprzedającego dostarczonymi Kupującemu po wydaniu Towarów, w tym w przypadku, gdy czynności powyższe zostały wykonane przez osoby nieupoważnione przez Sprzedającego;
- (iii) były używane z materiałami, urządzeniami, oprogramowaniem, częściami zamiennymi lub materiałami eksploatacyjnymi które nie są wymienione w Dokumentacji Użytkownika;
- (iv) zostały uszkodzone, niewłaściwie używane, zaniedbane, niewłaściwie czyszczone i przechowywane po użyciu lub zmieniono bądź usunięto ich oznaczenia lub numery identyfikacyjne oraz zabezpieczenia techniczne lub gwarancyjne (plombki) wymienione w dokumencie odbioru Towarów;
- (v) zostały zmienione lub zmodyfikowane w zakresie swoich właściwości technicznych, określonych w Dokumentacji Użytkownika lub Dokumentacji Usługi bez uzyskania wcześniejszego pisemnego pod rygorem nieważności upoważnienia od Sprzedającego;
- (vi) były nadal używane po ujawnieniu się wady lub zostały uszkodzone w wyniku użytkowania lub działania po ujawnieniu się jakiegokolwiek wady;

- (vii) zostały uszkodzone/wady powstały na skutek siły wyższej lub innego zdarzenia losowego (zdarzenie nieprzewidywalne i niemożliwe do uniknięcia nawet przy zachowaniu należytej staranności, w tym także spowodowane działaniem lub zaniechaniem osób), w szczególności w wyniku pożaru, powodzi, zalania, kradzieży, klęski żywiołowej, aktów wojny, stanu wojennego lub wyjątkowego, terroryzmu lub podobnego zdarzenia awarii lub wahań napięcia w sieci lub instalacji elektrycznej lub systemie zarządzania ochroną środowiska,
- (viii) zostały uszkodzone/wady powstały z innych przyczyn niż tkwiące w Towarach gwarantowanych lub powstały w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Kupującego jego obowiązków wynikających z gwarancji (pkt 6.C);
- (ix) których rozruch nie został przeprowadzony i udokumentowany w karcie gwarancyjnej przez serwis Sprzedającego lub osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie potwierdzone przez Sprzedającego;
- (x) zostały uszkodzone/wady powstały w obudowie i elementach konstrukcyjnych, które nie mają wpływu na funkcjonalność i prawidłową pracę Towarów gwarantowanych, niewielkie odchylenia od normy, nieistotne z punktu widzenia wartości i przydatności Towarów gwarantowanych;

a Sprzedający może wystawić Kupującemu fakturę za wszelkie naprawy Towarów gwarantowanych w wyniku wymienionych powyżej okoliczności.

Decyzja Sprzedającego we wszystkich sprawach regulowanych niniejszym pkt 6, a w szczególności (ale bez ograniczania powyższego) co do charakteru i przyczyny jakiegokolwiek wady lub nieprawidłowego działania, będzie rozstrzygająca i wiążąca dla Kupującego.

C. Kupujący musi na swój koszt wykonać następujące obowiązki: dokonywanie obowiązkowych kalibracji, przeglądów, konserwacji przez osoby upoważnione przez Sprzedającego, określone w Dokumentacji Użytkownika lub Dokumentacji Usługi oraz współdziałania ze Sprzedającym w zakresie koniecznym do należytego zgłaszania, wyjaśniania lub wykonywania uprawnień z gwarancji.

D. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności wobec Kupującego za jakąkolwiek wadę, chyba że Kupujący niezwłocznie przekaze Sprzedającemu pisemne powiadomienie lub mailowo o domniemanej wadzie. Zgłoszenie wady musi zawierać: numer seryjny Sprzętu/Towaru gwarantowanego, miejsce instalacji/miejsce pracy, osobę do kontaktów po stronie Kupującego, rodzaj wady wraz ze wszystkimi szczegółami dotyczącymi okoliczności, w których się ona ujawniła (dokładny opis), a także, jeśli to możliwe, wskazanie uszkodzonej części. Brak którejkolwiek z w/w informacji uprawnia gwaranta do wstrzymania czynności gwarancji do czasu ich uzupełnienia przez klienta. W razie stwierdzenia przez Kupującego wady Towaru gwarantowanego (jego części), warunkiem wykonania uprawnień gwarancyjnych jest złożenie zawiadomienia Kupującego o wadzie w następujący sposób: mailowo (pod rygorem nieważności) na adres: service.poland@renishaw.com. Dodatkowo do w/w formy dokumentowej zgłoszenia mogą być zgłoszone telefonicznie poprzez kontakt z działem serwisu +48 22 577 36 91 (ale jednocześnie z przesłaniem wniosku na adres e-mail wskazany powyżej). Reklamacje zgłoszone lub uzupełnione po upływie okresu gwarancji nie podlegają uwzględnieniu w ramach gwarancji. Po otrzymaniu zawiadomienia Kupującego o wadzie, Sprzedający niezwłocznie potwierdzi jego otrzymanie. Po zbadaniu sprawy nie później niż w terminie 60 dni od dnia otrzymania zawiadomienia Sprzedający zajmie stanowisko co do reklamacji uznając w całości lub części, czy reklamacji nie uznaje. W przypadku nieuznania reklamacji w całości lub części Sprzedający podaje przyczynę i ma prawo do obciążenia Kupującego opłatą z tytułu kosztów transportu oraz wykonanych świadczeń zgodnie z cennikiem obowiązującym usług serwisowych.

E. Kupujący traci uprawnienia z gwarancji jeżeli: nie zbadał Towaru i/lub nie zawiadomił Sprzedającego o wadach Towarów gwarantowanych w terminie i w sposób określony w Warunkach, nie wykonał lub wykonał nienależycie obowiązków Kupującego wynikających z gwarancji.

Kupujący zobowiązany jest do współdziałania z pracownikami serwisu Sprzedającego przy realizacji świadczenia gwarancyjnego wykonywanego w miejscu zamontowania Towaru gwarantowanego, w szczególności poprzez:

- umożliwienie w odpowiednim czasie wskazanym przez serwis Sprzedającego swobodnego dostępu do Towaru gwarantowanego,
- zapewnienie możliwości rozpoczęcia pracy natychmiast po przybyciu serwisu i jej realizacji bez zbędnej zwłoki,
- zapewnienie na własny koszt wszelkiej możliwej pomocy przy realizacji świadczenia gwarancyjnego (np. udostępnienie źródła energii elektrycznej lub oświetlenia miejsca realizacji świadczenia),
- podjęcie działań koniecznych do ochrony osób i rzeczy oraz przestrzegania przepisów BHP w miejscu realizacji świadczenia gwarancyjnego, w tym zapewnienia aby miejsce realizacji świadczenia spełniało wymagania określone w przepisach i zasadach BHP.

Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy ze względu na szczególne warunki i wymogi w miejscu realizacji świadczenia gwarancyjnego (np. przepisy BHP, wewnętrzne regulaminy, itp.), pracownicy serwisu gwarancyjnego Sprzedającego nie mogą być wpuszczeni na teren realizacji świadczenia gwarancyjnego (w szczególności ze względu na ochronę danych osobowych Kupujący nie może żądać od Sprzedającego ujawnienia aktualnych badań lekarskich pracowników Sprzedającego, itp. dokumentów). W takim przypadku Kupujący zobowiązany jest do dostarczenia na własny koszt i ryzyko Towaru gwarantowanego do miejsca naprawy wskazanego przez Sprzedającego.

F. W ramach udzielonej gwarancji Sprzedający jest zobowiązany wedle swojego uznania do usunięcia wady Towaru gwarantowanego (jego części) poprzez jego wymianę/wymianę części na nowy albo jego naprawę/naprawę części w odpowiednim i rozsądnym terminie, nie krótszym jednak niż 30 dni od dnia uznania reklamacji Kupującego. Świadczenia gwarancyjne są realizowane wedle uznania Sprzedającego w miejscu, w którym Towar znajdował się w chwili stwierdzenia wady lub w miejscu ustalonym przez Sprzedającego. W tym miejscu Towar będzie wydany Sprzedającemu w celu realizacji świadczeń z gwarancji. Gdy rodzaj naprawy na to pozwala, Sprzedający może również zażądać aby Kupujący zwrócił Sprzęt (lub odpowiednią część) lub Produkty dostarczane (rezultat Usług) do siedziby Sprzedającego. Kupujący ponosi odpowiedzialność za wszelkie przedmioty zwracane Sprzedającemu. Elementy naprawione lub

wymienione zostaną wysłane na adres podany przez Kupującego, a koszt wysyłki zostanie zwrócony przez Sprzedającego po uznaniu reklamacji.

G. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za jakość, wydajność ani przydatność do celu jakiegokolwiek sprzętu wyprodukowanego lub oprogramowania, na które udzielona została licencja przez stronę trzecią, które są samodzielnymi przedmiotami lub w inny sposób zewnętrznymi lub dostarczonymi jako opcja do Towarów. Jednakże Sprzedający dołoży wszelkich starań, aby przekazać Kupującemu korzyści z jakiegokolwiek gwarancji otrzymanej przez Sprzedającego od swojego dostawcy. Jeżeli stosownie do dokumentu gwarancji producenta na Kupującym ciążyć będą jakieś obowiązki to Kupujący wykonuje je w własnym zakresie, na swój koszt i niebezpieczeństwo.

H. Jeśli Kupujący powiadomi Sprzedającego, że Oprogramowanie nie działa zgodnie ze Specyfikacją w przypadku prawidłowego użytkowania w ciągu 90 dni (lub innego okresu określonego w Umowie lub Licencji) po dacie rozpoczęcia gwarancji, Sprzedający wymieni lub naprawi Oprogramowanie w rozsądnym terminie od otrzymania powiadomienia. Nie gwarantuje się, że Oprogramowanie jest wolne od błędów lub wad. Niniejszy warunek punktu 6 H stanowi jedyny sposób naprawy szkody Kupującego w odniesieniu do Oprogramowania. Kupującemu nie przysługują żadne dalsze odszkodowanie z tego tytułu ani innego rodzaju roszczenie.

I. Jeśli Kupujący powiadomi Sprzedającego, że jakiegokolwiek Usługi lub Produkty dostarczane (rezultaty Usług) nie zostały dostarczone z należytą starannością i umiejętnością lub nie spełniają w istotny sposób jakiegokolwiek Specyfikacji Usług w ciągu 90 dni (lub innego okresu określonego w Umowie) po dostawie, Sprzedający ponownie wykona odpowiednie Usługi w rozsądnym czasie od otrzymania powiadomienia. Niniejszy warunek punktu 6 I stanowi jedyny środek prawny Kupującego w odniesieniu do Usług. Kupującemu nie przysługują żadne dalsze odszkodowanie z tego tytułu ani innego rodzaju roszczenie.

J. W związku z udzieleniem niniejszej gwarancji przepisy polskiego kodeksu cywilnego o rękojmi za wady fizyczne i prawne nie mają zastosowania do Umowy. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady.

K. Sprzedający nie odpowiada za utratę przez Kupującego korzyści (lucrum cessans) z powodu niewykonania /nieprawidłowego wykonania Umowy albo wystąpienia wady/uszkodzenia także w okresie naprawy tej wady. Odpowiedzialność deliktowa i kontraktowa Sprzedającego za rzeczywistą szkodę majątkową (damnum emergens) Kupującego ogranicza się do wysokości kwoty wskazanej w pkt 10 B.

## 7. Towary/Usługi niestandardowe

A. Jeśli w Umowie uzgodniono na żądanie Kupującego, że Towary i/lub Usługi będą miały niestandardowe lub indywidualne właściwości (w tym określone w dokumentacji/specyfikacji przekazanej przez Kupującego) lub Kupujący zastrzegł, że mają być wykonane z oznaczonych materiałów (w tym dostarczonych przez Kupującego) lub w oznaczony sposób lub mają być używane z oznaczonymi urządzeniami lub oprogramowaniem komputerowym, lub gdy Towary zostały wyprodukowane lub dostosowane zgodnie z projektami lub konfiguracjami określonymi lub dostarczonymi przez Kupującego („**Towary niestandardowe**”), Kupujący gwarantuje i przyjmuje wobec Sprzedającego na zasadzie odpowiedzialności gwarancyjnej (bez względu na wiedzę i/lub winę) za to, że:

- tak zaprojektowane lub skonfigurowane Towary niestandardowe nie naruszają Praw Własności Intelektualnej osób trzecich, oraz – sprzedaż takich Towarów/świadczanie takich Usług przez Sprzedającego lub jego podwykonawców nie narusza żadnych Praw Własności Intelektualnej osób trzecich;
- upewnił się, że takie Towary/Usługi będą bezpieczne dla zdrowia lub życia ludzi i nie będą produktami niebezpiecznymi, Towary/Usługi są zaprojektowane, skonstruowane i sprawne, aby były bezpieczne i wolne od ryzyka zdrowie lub bezpieczeństwo osób korzystających z Towarów/Usług lub znajdujących się w ich pobliżu oraz przeprowadził w tym celu niezbędne badania i posiada potwierdzające to zezwolenia, dopuszczenia, aprobaty, certyfikaty, świadectwa lub inne wymagane odpowiednie dokumenty.
- Towary/Usługi będą zdadne do celu, dla którego zostały zaprojektowane lub skonfigurowane (i w związku z tym Kupujący zgadza się, że Sprzedający nie będzie ponosił żadnej odpowiedzialności za wadliwy projekt lub konfigurację).

B. W przypadku wystąpienia wobec Sprzedającego przez osobę trzecią z roszczeniami lub innymi uprawnieniami wynikającymi z naruszenia Praw Własności Intelektualnej Sprzedający zawiadomi o tym niezwłocznie Kupującego. Kupujący nie uchyli się bezpodstawnie od niezwłocznego przystąpienia do jakiegokolwiek postępowania sądowego lub pozasądowego, w związku z zgłoszonymi roszczeniami lub innymi uprawnieniami oraz uczestniczenia w tym postępowaniu w charakterze uczestnika lub strony (względnie na prawach strony, interwenienta, przypożwanego, dopozwanego), a jeżeli to dopuszczalne wejdzie do takiego postępowania w miejsce Sprzedającego zwalniając go z odpowiedzialności za wszelkie działania, pozwy, roszczenia, żądania, opłaty, odsetki, koszty i wydatki, które Sprzedający może ponieść lub ponieść w związku z jakimkolwiek roszczeniem strony trzeciej opartym na rzekomych faktach, które, gdyby zostały ustalone, wskazywałyby na naruszenie oświadczeń i zapewnień Kupującego wskazanych w pkt 7A powyżej. Niezależnie od powyższego Kupujący naprawi Sprzedającemu wszelką szkodę wynikającą z zawartej umowy, ugody, wydanego orzeczenia sądowego lub pozasądowego (w tym wyroku, postanowienia, decyzji, nakazu), a nadto zwolni Sprzedającego z wszelkich zobowiązań, jakie powstaną z tego tytułu naruszenia Praw Własności Intelektualnej. W szczególności Kupujący na żądanie Sprzedającego zwróci Sprzedającemu kwoty brutto zadośćuczynień, odszkodowań, opłat, wynagrodzeń, kar oraz poniesione wydatki (w tym koszty postępowania, koszty pomocy prawnej, w tym zastępstwa prawnego lub procesowego).

## 8. Świadczenie usług

A. Kupujący będzie: (i) współpracować ze Sprzedającym we wszystkich sprawach dotyczących Usług; (ii) zapewniać Sprzedającemu i jego przedstawicielom wstęp na teren zakładu Kupującego, na ile jest to w uzasadnionych przypadkach niezbędne do świadczenia Usług; (iii) dostarczać dokładnych informacji i

materiałów, których Sprzedający może w uzasadnionych przypadkach wymagać do świadczenia Usług; (iv) informować Sprzedającego o wszystkich przepisach i zasadach bezpieczeństwa i higieny pracy oraz wszelkich innych uzasadnionych wymogach bezpieczeństwa obowiązujących na terenie zakładu Kupującego; (v) podejmować niezbędne prace w celu przygotowania terenu zakładu Kupującego do świadczenia Usług zgodnie z uzasadnionymi instrukcjami Sprzedającego; oraz (vi) ponosić wyłączną odpowiedzialność za ocenę i spełnienie wszystkich – wynikających z przepisów prawa oraz zalecanych – warunków bezpieczeństwa i higieny pracy na terenie zakładu Kupującego w celu umożliwienia świadczenia Usług. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy ze względu na szczególne warunki i wymogi w miejscu realizacji Usługi (np. przepisy BHP, wewnętrzne regulaminy, itp.), pracownicy Sprzedającego nie mogą być wpuszczeni na teren realizacji Usługi (w szczególności ze względu na ochronę danych osobowych Kupującego nie może żądać od Sprzedającego ujawnienia aktualnych badań lekarskich pracowników Sprzedającego, itp. dokumentów, o ile brak podstaw prawnych do przekazania takich danych). W takim przypadku opóźnienie wykonania Usługi lub niewykonanie Usługi nastąpi z winy Kupującego.

B. Kupujący jest zobowiązany zapewnić, aby wszyscy użytkownicy Towarów, a w sytuacji gdy Kupujący odsprzedaje Towary – ich nabywcy, zostali zapoznani z Dokumentacją Użytkownika lub pisemnymi zaleceniami Sprzedającego dostarczonemu Kupującemu po wydaniu Towarów, w tym tymi, o których mowa w katalogach lub broszurach Sprzedającego, lub o których Sprzedający w inny sposób powiadomił Kupującego. Kupujący zobowiązuje się do zapewnienia, by w związku z użytkowaniem Towarów były dostępne odpowiednie informacje dotyczące zastosowania, dla którego zostały zaprojektowane, oraz wszelkich warunków, które muszą być spełnione, aby po oddaniu do użytku Towary były bezpieczne i nie stwarzały żadnego zagrożenia dla zdrowia.

C. Kupujący jest zobowiązany nie usuwać z Towarów żadnych oznaczeń wskazujących użytkownikowi Towarów instrukcje i/lub zalecenia Sprzedającego dotyczące użytkowania, a w przypadku odsprzedaży Towarów zobowiązuje ich nabywcę do tego samego.

D. Jeżeli Kupujący lub jego nabywca zażąda jakichkolwiek informacji na temat zastosowania, do jakiego takie Towary zostały zaprojektowane i zostały przetestowane, lub informacji na temat wszelkich warunków niezbędnych do ich bezpiecznego użytkowania, nie zagrażającego zdrowiu (w celu wypełnienia swoich zobowiązań wynikających z wszelkich wymogów prawnych dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy), wówczas Sprzedający przekazuje takie informacje, z zastrzeżeniem zwrotu kosztów bieżących poniesionych w związku z udzieleniem takich informacji.

E. W przypadku wystąpienia wobec Sprzedającego przez osobę trzecią z roszczeniami lub innymi uprawnieniami wynikającymi z powołania się na fakty, które – jeśli zostaną dowiedzione – będą oznaczały naruszenie zobowiązań Kupującego zawartych w pkt 8.B i/lub 8.C lub naruszenie przez nabywcę (zaoopatrującego się u Kupującego) zobowiązania, którego Kupujący jest zobligowany wymagać od tegoż nabywcy na mocy w pkt 8.B i/lub 8.C - Sprzedający zawiadomi o tym niezwłocznie Kupującego. Kupujący nie uchyli się bezpodstawnie od niezwłocznego przystąpienia do jakiegokolwiek postępowania sądowego lub pozasądowego w związku z zgłoszonymi roszczeniami lub innymi uprawnieniami oraz uczestniczenia w tym postępowaniu w charakterze uczestnika lub strony (względnie na prawach strony, interwenienta, przyzwanego, dopozwanego), a jeżeli to dopuszczalne, wejdzie do takiego postępowania w miejsce Sprzedającego zwalniając go z odpowiedzialności. Niezależnie od powyższego, Kupujący naprawi Sprzedającemu wszelką szkodę wynikającą z zawartej umowy, ugody, wydanego orzeczenia sądowego lub pozasądowego (w tym wyroku, postanowienia, decyzji, nakazu), a nadto zwolni Sprzedającego z wszelkich zobowiązań, jakie powstaną z tytułu w/w naruszenia. W szczególności Kupujący zwolni Sprzedającego z odpowiedzialności za wszelkie zobowiązania, straty, odsetki, koszty i wydatki, które Sprzedający może ponieść lub ponieść w związku z jakimkolwiek roszczeniem ze strony osoby trzeciej, która domniemuje fakty, które, gdyby zostały ustalone, wskazywałyby na naruszenie zobowiązań, oświadczeń i gwarancji Kupującego zawarte w niniejszym pkt 8 lub naruszenie przez jakiegokolwiek kupującego ze strony Kupującego jakiegokolwiek zobowiązania, którego Kupujący jest zobowiązany na mocy niniejszego pkt 8 wymagać od takiego kupującego. Kupujący na żądanie Sprzedającego zwróci Sprzedającemu kwoty brutto zadośćuczynień, odszkodowań, opłat, wynagrodzeń, kar oraz poniesione wydatki (w tym koszty postępowania, koszty pomocy prawnej, w tym zastępstwa prawnego lub procesowego).

F. Jeżeli ustawodawstwo krajowe dotyczące zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego w kraju, do którego Sprzedający wysyła Towary, zezwala Sprzedającemu na przekazanie takiej odpowiedzialności Kupującemu, przyjmuje się, że Kupujący jest odpowiedzialny za utylizację Towarów zgodnie z ustawodawstwem krajowym we własnym zakresie i na własny koszt. W innym wypadku Sprzedający będzie odpowiedzialny za bezpieczną utylizację Towarów zgodnie z odpowiednimi przepisami krajowymi, na własny koszt.

## 9. Prawa Własności Intelktualnej

A. Żadne postanowienia Umowy i/lub Warunków nie przenoszą na Kupującego jakichkolwiek Praw Własności Intelktualnej. Sprzedający nie udziela także na podstawie Umowy i/lub Warunków i na rzecz Kupującego jakiegokolwiek licencji lub innej formy korzystania z Praw Własności Intelktualnej, w tym do Towarów, Usług lub Oprogramowania.

B. W przypadku wniesienia przeciwko Kupującemu roszczenia z naruszeniem Praw Własności Intelktualnej jakiegokolwiek osoby przez Towar (jego część) lub jakiegokolwiek użycie Towaru (jego części) zgodnie z ich przeznaczeniem, Kupujący niezwłocznie zawiadomi Sprzedającego na piśmie o roszczeniu. Wraz z zawiadomieniem Kupujący zobowiązuje się do oddania Sprzedającemu (jeśli ten wyrazi taką wolę) prawa do wyłącznego decydowania co do taktyki lub sposobu prowadzenia postępowania oraz wyłącznego decydowania o zaspokojeniu lub nie zaspokojeniu takiego roszczenia. Po wypełnieniu powyższych warunków Sprzedający zapłaci wszelkie kwoty odszkodowań i kosztów zasądzone przeciwko Kupującemu w procesie wytoczonym w oparciu o takie roszczenie, z wyjątkiem sytuacji, gdy (a) ma zastosowanie punkt 7, lub b) (i) Kupujący zezwolił na zmianę Towarów lub (ii)

Towary były używane w sposób określony w pkt 6.B lub (iii), i w każdym z tych przypadków roszczenie nie zostałoby wniesione, gdyby taka zmiana lub użycie nie miały miejsca.

C. Jeśli roszczenie, o którym mowa w punkcie 9.B zostało wniesione lub zdaniem Sprzedającego z dużym prawdopodobieństwem zostanie wniesione, wówczas Sprzedający będzie uprawniony w miejsce spełnienia zobowiązania, o którym mowa w pkt 9B zdanie trzecie (i) do uzyskania na rzecz Kupującego licencji na korzystanie z Towarów i / lub Oprogramowania zgodnie z ich przeznaczeniem, bądź też do zmodyfikowania lub wymiany Towarów w celu uniknięcia naruszenia bez istotnego zmniejszenia ich przydatności do określonego celu, lub (ii) jeśli środki zaradcze podane w podpunkcie (i) nie są zdaniem Sprzedającego możliwe lub ekonomicznie czy gospodarczo uzasadnione, Sprzedający będzie mógł wymagać od Kupującego sprzedania mu Towarów po pierwotnej cenie pomniejszonej o odpisy amortyzacyjne obliczone metodą liniową na przestrzeni okresu użytkowania Towarów, zgodnie z zasadnymi ustaleniami Sprzedającego.

D. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu naruszenia Praw Własności Intelktualnej jest ograniczona wyłącznie do postanowień pkt 9.B i/lub 9.C.

E. Wszystkie rysunki, materiały, specyfikacje i inne dane dostarczone przez Sprzedającego Materiały i ich nośniki oraz wszelkie wynikające z nich Prawa Własności Intelktualnej pozostają własnością Sprzedającego. Z wyjątkiem przypadków, gdy Materiały zostały już udostępnione do wiadomości publicznej przez Sprzedającego, – Kupujący zachowa Materiały w tajemnicy i nie będzie ich wykorzystywał do celów innych niż te, do których zostały dostarczone. Kupujący niezwłocznie zniszczy lub zwróci Materiały Sprzedającemu na jego żądanie i w każdym przypadku niezwłocznie po zaspokojeniu własnych potrzeb związanych z tymi Materiałami.

## 10. Ograniczenie odpowiedzialności

A. W zakresie nieuregulowanym niniejszymi warunkami oraz postanowieniami punktu 10, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy jest wyłączona..

B. Z zastrzeżeniem pkt 10.A i pkt 9.C, całkowita odpowiedzialność Sprzedającego z jakiegokolwiek tytułu, zarówno umowna, jak i pozamuowna, wynikająca z Umowy lub w związku z nią, za jeden lub wszystkie przypadki odpowiedzialności, w tym z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy (w tym w zbiegu z odpowiedzialnością za czynny niedozwolony), za wady lub usterki przedmiotu Umowy, z tytułu czynu niedozwolonego (w tym za rażące niedbalstwo), z tytułu wykonywania praw podmiotowych, jest ograniczona do niższych dwóch kwot: wysokości 50.000 EUR brutto lub całkowitej ceny zapłaconej przez Kupującego w ramach Umowy.

C. Całkowita odpowiedzialność Sprzedającego, o której mowa w pkt 9B jest jednak dodatkowo wyłączona lub ograniczona stosownie do postanowień poniższych:

- (i) odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne przedmiotu Umowy jest wyłączona (w tym za wady Usług, usterki lub wady Oprogramowania lub innego każdego inne oprogramowania komputerowego),
- (ii) odpowiedzialność z tytułu gwarancji jakości jest ograniczona do zakresu i zobowiązań podanych w pkt 3i i pkt 6, zaś odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu naruszenia zobowiązań określonych w pkt 6 jest ograniczona do wysokości ceny wadliwego Towaru lub Usługi (lub jego części) i nie wyższa niż kwota określona w pkt 9.D;
- (iii) odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania dostawy w terminie (w tym opóźnienia lub zwłoki) jest wyłączona (także w przypadku zbiegu z odpowiedzialnością z tytułu czynu niedozwolonego),
- (iv) odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu roszczeń dotyczących Praw Własności Intelktualnej jest ograniczona do zobowiązań podanych w pkt 9,
- (v) odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu szkód w majątku rzeczowym jest ograniczona do dokonania naprawy lub wymiany uszkodzonego mienia,
- (vi) odpowiedzialność Sprzedającego za szkody ewentualne lub pośrednie, utracone korzyści, wyrządzone krzywdy, za bezpośrednią lub pośrednią utratę zysków lub przychodów, utratę, zniszczenie, uszkodzenie lub zmianę danych, niepodpisanie lub rozwiązanie, wypowiedzenie, odstąpienie lub wygaśnięcie umów, stratę w interesach lub wartości firmy utratę lub naruszenie good will, za roszczenia osób trzecich jest wyłączona,
- (vii) jakakolwiek odpowiedzialność Sprzedającego jest wyłączona jeśli (a) pełne informacje na temat roszczenia lub innego uprawnienia nie zostaną mu przekazane w ciągu 1 miesiąca od poznania przez Kupującego kwestii podujących powstanie tego roszczenia oraz (b) jeśli postępowanie sądowe w sprawie roszczenia nie zostanie wszczęte w ciągu 12 miesięcy od tej daty.

D. W przypadku, gdy Kupujący odsprzedaje Towary lub Produkty dostarczane/rezultaty Usług poprzez włączenie ich do produktów Kupującego, Kupujący zwolni Sprzedającego z wszelkich roszczeń osób trzecich wynikających z wad produktów Kupującego. Nie dotyczy to sytuacji, gdy wada jest spowodowana przez Towary lub Produkty dostarczane przez Sprzedawcy.

## 11. Siła wyższa, Brexit i Covid-19

A. Sprzedający nie ponosi żadnej odpowiedzialności wobec Kupującego za niewywiązanie się w terminie lub w całości z jakiegokolwiek zobowiązania wynikającego z Umowy, jeżeli takie uchybienie jest wynikiem zdarzenia siły wyższej, w tym takich jak: (i) klęska żywiołowa, powódź, susza, trzęsienie ziemi lub inna klęska żywiołowa; (ii) wybuch, epidemia lub pandemia grypy lub innego wirusa; (iii) atak terrorystyczny, wojna domowa, zamieszki społeczne lub zamieszki, groźba lub przygotowanie do wojny lub konfliktu zbrojnego; (iv) nałożenie sankcji, embargo lub zerwanie stosunków dyplomatycznych; (v) jakiegokolwiek prawo lub jakiegokolwiek działanie podjęte przez rząd lub organ publiczny, w tym między innymi nakładanie ograniczeń, kontyngentów lub zakazów eksportowych lub importowych; (vi) pożar, wybuch lub wypadek; (vii) wszelkie spory pracownicze lub handlowe, strajki, akcje protestacyjne lub lokaut; (viii) niewykonanie zobowiązań przez dostawców lub podwykonawców;

- (ix) przerwanie lub awaria usług użyteczności publicznej lub usług łączności oraz (x) jakiegokolwiek inne zdarzenie pozostające poza kontrolą Sprzedającego.
- B. Sprzedający może w całości lub części rozwiązać Umowę za pisemnym wypowiedzeniem ze skutkiem natychmiastowym, bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności lub kosztów, w przypadku:
- (i) zdarzenia siły wyższej, o którym mowa w pkt 11A;
  - (ii) zmiany w obowiązujących przepisach lub przepisach lub ograniczenia w podróżowaniu, w tym blokady i środki kwarantanny, spowodowane przez Brexit, Covid-19 (inne epidemie, pandemie) lub w inny sposób, które uniemożliwiają, zakazują lub ograniczają zdolność Sprzedającego do dostarczania Towarów lub Usług Kupującemu. Sprzedający może według własnego uznania i w miarę możliwości w porozumieniu z Kupującym zaoferować (i) podobne Towary jako zamienniki lub (ii) zwrot wszelkich przedpłaconych opłat na zasadzie proporcjonalnej Kupującemu, po potrąceniu kosztów wszystkich prac Sprzedającego wykonanych w celu wykonania Umowy oraz innych nieuniknionych wydatków i kosztów poniesionych na dzień rozwiązania Umowy, płatnych zgodnie z fakturą Sprzedającego za te koszty. Każda oferowana wymiana lub zwrot pieniędzy będą stanowiły pełne i ostateczne uregulowanie wszystkich zobowiązań wynikających z rozwiązania Umowy zgodnie z pkt 11B.

## 12 Kontrola obrotu

A. Jeżeli zawarcie Umowy lub jej wykonanie jest uzależnione od spełnienia wymogów przepisów mających zastosowanie do kontroli obrotu Towarami, Usługami, Oprogramowaniem mającymi znaczenie strategiczne dla bezpieczeństwa państwa, a także dla utrzymania międzynarodowego pokoju i bezpieczeństwa (w szczególności jeżeli mają one podwójne przeznaczenie), włączając w to przepisy celne, a także ustanawiające embarga lub inne sankcje („Przepisy”), okres czasu w jakim wymogi te będą spełniane nie będzie uznawany za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, w szczególności za zwłokę lub opóźnienie, zaś odpowiednie terminy dostawy zostaną bez konieczności dokonywania zmiany Umowy wydłużone o ten okres czasu. Przez „obrot” rozumie się jakiegokolwiek wywóz, w tym ponowny wywóz lub eksport, transfer wewnątrzunijny, tranzyt, przywóz, wsparcie techniczne, usługi pośrednictwa.

B. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że przyjęcie przez Sprzedającego zamówienia Kupującego może być uwarunkowane od otrzymania licencji eksportowej, zezwolenia, odpowiedzi na zapytanie dotyczące oceny od odpowiedniego rządu lub innej dokumentacji wymaganej przez odpowiednie władze w celu zapewnienia zgodności z obowiązującymi przepisami dotyczącymi kontroli eksportu. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że przestrzeganie przez Sprzedawcę takich kontroli eksportu może opóźnić wysyłkę i, bez uszczerbku dla pkt 3A, zgadza się, że Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za takie opóźnienie.

C. Jeżeli Kupujący zamierza wyeksportować lub reeksportować dowolny przedmiot po otrzymaniu od Sprzedającego (w tym uznany za eksport), dokonać dalszego obrotu Towarami, Usługami, Oprogramowaniem, o których mowa w pkt 12.A, wówczas Kupujący jest zobowiązany do spełnienia Przepisów na swój koszt i niebezpieczeństwo, w tym Kupujący uzyska wszelkie niezbędne licencje, koncesje lub zezwolenia na użytkowanie i / lub wywóz przedmiotu i uzyska je.

## 13. Reeksport do Rosji

A. Kupujący nie dokona sprzedaży, eksportu lub reeksportu, bezpośrednio lub pośrednio, do Rosji lub do użytku w Rosji jakiegokolwiek towarów dostarczonych na mocy niniejszej Umowy lub w związku z nią, które objęte są art. 12g rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014.

B. Kupujący dołoży wszelkich starań, aby zapewnić, że cel punktu 13A nie jest udaremniany przez jakąkolwiek stronę trzecią na dalszym etapie łańcucha handlowego, w tym przez ewentualnych dystrybutorów i odsprzedawców, a ponadto wprowadzi i będzie utrzymywać odpowiednie mechanizmy monitorujące, aby zapewnić przestrzeganie postanowień punktu 13A.

C. Jakiegokolwiek naruszenie niniejszego punktu 13 stanowi istotne naruszenie zasadniczego elementu niniejszej Umowy. Sprzedający będzie upoważniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, a Kupujący zabezpieczy Sprzedającego na wypadek jakiegokolwiek odpowiedzialności, strat, odsetek, kosztów i wydatków, które Sprzedający może ponieść w związku z takim naruszeniem.

D. Kupujący niezwłocznie poinformuje Sprzedającego w przypadku gdy nastąpi naruszenie niniejszego punktu 13 lub będą występować uzasadnione podstawy, aby podejrzewać, że do tego doszło, a ponadto zezwoli Sprzedającemu i jego upoważnionym przedstawicielom (z zastrzeżeniem podjęcia odpowiednich zobowiązań do zachowania poufności) na uzasadniony dostęp do swoich rachunków i ksiąg dotyczących działań podejmowanych na mocy niniejszej Umowy, aby zapewnić przestrzeganie przez niego niniejszego punktu 13.

## 14. Prawo właściwe

Umowa podlega prawu polskiemu jako materialnie właściwemu i będzie zgodnie z nim interpretowane. Wszelkie spory lub rozszczenia wynikające z Umowy lub z nią związane (umowne lub pozaumowne) poddaje się jurysdykcji polskich sądów powszechnych. Właściwy do rozpoznania sporu będzie sąd powszechny w siedziby Sprzedającego.

## 15. Dane osobowe

Jeżeli dostarczenie określonych Towarów lub Usług będzie wymagało przetwarzania przez Sprzedającego danych osobowych w imieniu i na rzecz Kupującego, strony zawrą umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 28 RODO<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)